

Certificatiecriteria NEN-EN-ISO versie 9001:2008



Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	Doel van dit document	3
1.2	Toepassingsgebied.....	3
1.3	Beheer van dit document	3
1.4	Referenties.....	3
1.5	Definities en afkortingen	3
2	Certificatiecriterium	4
3	Soorten tekortkomingen.....	4
3.1	Major	4
3.2	Minor	4
3.3	Opmerking	4
4	Termijnen dat tekortkomingen aantoonbaar moeten zijn opgelost.....	5
4.1	Algemeen.....	5
4.2	Certificatie audit / hercertificatie	5
4.3	Controle audit.....	5
5	Schorsing.....	5

1 Algemeen

1.1 Doel van dit document

Het doel van dit document is om eenduidigheid in beoordeling en besluitvorming te bewerkstelligen in het certificatieproces voor ISO 9001-certificatie.

Dit document is leidend voor medewerkers van NCI en geeft informatie aan opdrachtgevers over de criteria op basis waarvan beoordeling tijdens de audit en besluitvorming ten aanzien van certificatie van kwaliteitsmanagementsystemen wordt uitgevoerd.

1.2 Toepassingsgebied

Kwaliteitsmanagementsystemen van organisaties.

1.3 Beheer van dit document

De Directeur van NCI B.V. is verantwoordelijk voor de inhoud van dit document.

Dit document is onderdeel van het managementsysteem van NCI.

1.4 Referenties

Dit document behoort bij het Certificatieschema ISO 9001 van NCI.

1.5 Definities en afkortingen

RvA	Raad voor Accreditatie
Certificatiepersoneel	Alle personeel dat werkzaamheden verricht binnen de organisatie van NCI
Audit	Het geheel van activiteiten vanaf planning t/m rapportage van de beoordeling van een managementsysteem tegen een vooraf overeengekomen norm.
Organisatie	Bedrijf of instelling dat/die een aanvraag doet of heeft gedaan voor certificatie, dan wel een contract hiervoor is aangegaan met NCI.
Reviewer	is verantwoordelijk voor het vaststellen of het managementsysteem van een organisatie certificatiewaardig is en is verantwoordelijk voor alle beslissingen binnen het auditproces om de informatie te verkrijgen op grond waarvan een uitspraak gedaan kan worden over de certificatiewaardigheid van het systeem.
ISO 9001-auditor	De persoon die namens NCI de beoordeling van de organisatie uitvoert
Lead-auditor	De persoon die de verantwoordelijkheid heeft voor een auditteam (meerdere auditors bij één audit)
NCI	Nederlands Certificatie Instituut B.V.
Auditprogramma	Overzicht van te bezoeken vestigingen met te interviewen functies en per functie de onderwerpen uit de VCA-checklijst die

	aan de orde worden gesteld.
Auditplan	Een beschrijving van de activiteiten en voorzieningen voor een audit. (tijdschema voor het uitvoeren van een audit, waarin opgenomen de te bezoeken vestigingen met te interviewen functies en , aangegeven per functie welke onderwerpen van de betrokken norm worden behandeld.)
Certificatietermijn	Termijn dat een certificaat geldig is. Dit is aangegeven op het certificaat.
NACE-Code	Europese codering van bedrijfstakken. Revisie 2.

2 Certificatiecriterium

Certificatiewaardigheid van een organisatie houdt in:

- De organisatie heeft een kwaliteitssysteem waarin minstens de in de norm ISO 9001:2008 vereiste documentatie is opgenomen;
- Het kwaliteitssysteem voldoet aan de vereisten van de ISO 9001:2008 en is aantoonbaar geïmplementeerd;
- Eventueel tijdens de verificatie vastgestelde tekortkomingen zijn gecorrigeerd.

3 Soorten tekortkomingen

3.1 Major

Een major is een tekortkoming die direct negatief effect op de kwaliteit van het eindproduct heeft, dan wel het niet voldoen aan een strikte eis van de norm.

3.2 Minor

Een minor is een tekortkoming die op termijn een negatief effect kan hebben op de kwaliteit van het eindproduct, dan wel onvoldoende implementatie van een eis volgens de norm.

3.3 Opmerking

Een opmerking is een onderwerp waarvoor het auditteam van het bedrijf aandacht vraagt, ter verbetering van het systeem, zonder dat dit onderwerp een negatief effect heeft op de kwaliteit van het eindproduct.

4 Termijnen dat tekortkomingen aantoonbaar moeten zijn opgelost

4.1 Algemeen

Tekortkomingen moeten op zo kort mogelijke termijn aantoonbaar worden gecorrigeerd.

4.2 Certificatie audit / hercertificatie

Het gehele proces vanaf de verificatie tot aantoonbaar stellen van de corrigerende maatregelen mag niet langer duren dan 3 maanden. Dat wil zeggen dat uiterlijk 3 maanden na afloop van de verificatie, een bijkomend onderzoek wordt uitgevoerd. Pas nadat tekortkomingen aantoonbaar zijn gecorrigeerd kan worden gecertificeerd.

4.3 Controle audit

Zo snel mogelijk en uiterlijk 6 maanden na uitvoeren van een controle audit waarbij tekortkomingen zijn vastgesteld, wordt een bijkomend onderzoek uitgevoerd.

5 Schorsing

Indien bij een bijkomend onderzoek na een controle audit niet wordt aangetoond dat corrigerende maatregelen adequaat zijn geïmplementeerd, dan volgt schorsing van het certificaat. Zie verder de Algemene certificatieprocedure van NCI: PC.1.