

1 Beleid

NCI richt haar activiteiten op certificatieactiviteiten die een relatie hebben met arbo, veiligheid, kwaliteitszorg en milieu.

NCI streeft er naar om te voldoen aan de wensen en eisen van de opdrachtgevers. Naast een doelmatige besturing van de bedrijfsactiviteiten achten wij continuïteit en een continue verbetering van ons managementsysteem als zeer belangrijke voorwaarden om dit te realiseren. NCI streeft ook naar het voldoen aan de accreditatie vereisten die de RVA stelt aan CI's voor de betreffende schema's. NCI onderwerpt zich aan de regels, richtlijnen en vereisten van de voor deze schema's ingestelde bestaande schemabeheerders.

NCI waarborgt de onafhankelijkheid, onpartijdigheid en objectiviteit van de audit. NCI werkt volgens een systematisch auditproces teneinde betrouwbare en reproduceerbare auditconclusies te realiseren.

De aanvragen die organisaties doen voor certificatie worden allen volgens procedure in behandeling genomen en worden geaccepteerd tenzij:

- Aanvragen niet voldoen aan de criteria om het certificatieproces te starten
- NCI van mening is dat zij geen onafhankelijke oordeelvorming kan waarborgen
- NCI van mening is dat er sprake is van belangenverstrengeling
- NCI van mening is dat met de betreffende organisatie geen zakelijke overeenkomst gesloten kan worden en/of dat er aanwijzingen zijn dat het nakomen van verplichtingen door de betreffende organisatie niet redelijkerwijs is gewaarborgd.

Aan (potentiële) opdrachtgevers kan certificatie worden aangeboden van schema's waarvoor NCI geen accreditatie heeft. Voorwaarde is dat samenwerking met een CI, die voor een betreffend schema door de RvA is geaccrediteerd, schriftelijk is overeengekomen. In deze overeenkomst is vastgelegd hoe de verantwoordelijkheden liggen en hoe het proces verloopt. NCI besteed geen onderzoeken uit aan een adviesbureau.

Hoofdzakelijk hierbij is dat NCI de opdrachtgever vooraf informeert over deze samenwerking en dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en de besluitvorming bij de CI ligt die voor het betreffend schema is geaccrediteerd. In voorkomende gevallen lopen alle contacten over uitvoering van de opdracht via NCI.

Dit beleid zal moeten leiden tot een juiste dienstverlening aan organisaties.

NCI is een organisatie waarbij het personeel kan lezen en schrijven met elkaar. Office van NCI is generiek met als doel vervangbaarheid van taken.